

Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing (Studi Kasus Wajib Pajak Universitas Dian Nuswantoro)

LILIS SETYAWATI

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201202324@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sistem e-filing adalah sistem informasi yang diluncurkan oleh Dirjen Pajak untuk menciptakan administrasi perpajakan yang lebih tertib dan transparan serta mempermudah wajib pajak dalam melaporkan kewajiban perpajakannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kepuasan, serta keamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan e-filing. Dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik saturation sampling. Subjek dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Alat yang digunakan dalam analisis adalah SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan e-filing, persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan e-filing, persepsi kepuasan tidak berpengaruh terhadap penggunaan e-filing, keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap penggunaan e-filing.

Kata Kunci : Kegunaan; Kemudahan; Kepuasan; Keamanan dan Kerahasiaan.

Behaviour Analysis of Taxpayer's Acceptance on E-filing Usage (Case Study on Taxpayers in Dian Nuswantoro University)

LILIS SETYAWATI

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 212201202324@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

E-filing system is information system that launched by Directorate General of Taxes to create a well organized and transparent tax administration and to facilitate taxpayers report their tax obligation. The purpose of this research is to test the influence of usefulness perception, ease of use perception, satisfaction perception, also security and privacy on e-filing usage. This research used saturation sampling technique for data accumulation. The subjects in this research are individual taxpayers in Dian Nuswantoro University Semarang. The SPSS system is used as analysis instrument for this research. The result shows that usefulness perception influence e-filing usage, ease of use perception influence e-filing usage, satisfaction perception does not influence e-filing usage, security and privacy influence e-filing usage.

Keyword : E-filing ; Usefulness; Ease of Use; Satisfaction; Security and Privacy.